

**Zarządzenie Nr 56/2025/SG
Wójta Gminy Porąbka
z dnia 25 marca 2025 roku**

w sprawie wprowadzenia Regulaminu oficjalnego profilu Gminy Porąbka w serwisie społecznościowym Instagram

Na podstawie art. 31 oraz art. 33 ust. 1 i 3 w zw. z art. 7 ust. 1 pkt. 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku *o samorządzie gminnym* (tekst jedn. Dz. U. z 2024 roku poz. 1465 ze zm.)

Wójt Gminy Porąbka zarządza, co następuje:

§ 1.

W celu określenia sposobu prowadzenia oficjalnego profilu Gminy Porąbka w serwisie społecznościowym Instagram oraz ustalenia zasad korzystania z tego profilu przez użytkowników wprowadza się *Regulamin oficjalnego profilu Gminy Porąbka w serwisie społecznościowym Instagram* – w brzmieniu określonym załącznikiem do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się osobie zatrudnionej na Samodzielnym Stanowisku ds. Polityki Informacyjnej i Promocji w Urzędzie Gminy Porąbka.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT

Paweł Zemanek

Regulamin oficjalnego profilu Gminy Porąbka w serwisie społecznościowym Instagram

1. Właścicielem profilu pn. „*Gmina Porąbka*” w serwisie społecznościowym *Instagram* – zwanego w dalszej części niniejszego regulaminu „*profilem*” – jest Gmina Porąbka – Urząd Gminy Porąbka, 43-353 Porąbka, ul. Krakowska 3, e-mail: ors@porabka.pl, tel.: 33-82-72-810.
2. Prowadzenie profilu powierza się pracownikom Urzędu Gminy Porąbka, w szczególności pracownikowi zatrudnionemu na Samodzielnym Stanowisku ds. Polityki Informacyjnej i Promocji.
3. Profil stanowi platformę umożliwiającą bieżące przekazywanie mieszkańcom Gminy Porąbka i szeroko rozumianej opinii publicznej (np. mediom, gościom, turystom itp.), informacji o działaniach podejmowanych przez:
 - 1) Wójta Gminy Porąbka (Urząd Gminy Porąbka);
 - 2) Radę Gminy Porąbka;
 - 3) jednostki organizacyjne Gminy Porąbka;
 - 4) instytucje kultury działające na terenie Gminy Porąbka;
 - 5) organizacje społeczne działające na terenie Gminy Porąbka.
4. Profil służy także do szeroko rozumianej promocji Gminy Porąbka jednakże, w założeniu, nie jest prowadzony w formie bloga.
5. Zabrania się zamieszczania na profilu materiałów o charakterze komercyjnym (reklam), propagandowym, a w szczególności umieszczania treści zawierającej elementy agitacji politycznej.
6. Korzystając z profilu użytkownicy akceptują zasady i warunki zamieszczania komentarzy i opinii na profilu, których wprowadzenie nie ma na celu ograniczenia możliwości prowadzenia dyskusji lub dzielenia się swoimi opiniami, lecz wyeliminowanie niepożądanych treści, o których mowa w pkt. 7.
7. Zasady i warunki, o których mowa w pkt. 6, mają na celu wyeliminowanie treści:
 - 1) sprzecznych z prawem – a w szczególności treści nawołujących do przemocy;
 - 2) będących wyrazem mowy nienawiści, a w tym ośmieszania lub poniżania innych osób;
 - 3) mogących naruszać dobra osobiste innych osób;
 - 4) naruszających prawa autorskie i własność intelektualną;
 - 5) stanowiących pomówienia lub zniewagi;
 - 6) fałszywych informacji (tzw. „*fake newsów*”) oraz spamu;
 - 7) naruszających zasady netykiety (komunikacji w sieci).
8. Użytkownicy mają prawo do wyrażania swoich opinii, które traktowane są jako prywatne, subiektywne zdanie na określony temat, o ile nie naruszają warunków i zasad wskazanych w pkt. 10.

9. Na profilu mogą być prowadzone dyskusje między użytkownikami, pod warunkiem stosowania się do warunków i zasad wskazanych w pkt. 10.
10. Użytkownicy korzystający z profilu akceptują następujące warunki i zasady zamieszczania komentarzy:
 - 1) nie można zamieszczać komentarzy godzących w prawnie chronione dobra Gminy Porąbka oraz jej mieszkańców, a także w dobra innych osób – w szczególności użytkowników, którzy weszli w interakcję z profilem poprzez wejście na stronę fanpage'a, polubienie, komentarz lub udostępnienie;
 - 2) należy dbać o formę komunikacji na profilu, a tym samym nie można zamieszczać komentarzy które mogą być powszechnie odbierane, jako obraźliwe, czy też naruszające normy dobrego wychowania, np. treści wulgarnych, erotycznych, pornograficznych itp.;
 - 3) nie można zamieszczać komentarzy o charakterze seksistowskim, rasistowskim, ksenofobicznym, obrażających uczucia religijne innych osób, ich orientację seksualną, przekonania i poglądy, które mają na celu ośmieszenie lub obrażenie innych użytkowników (zakaz trollowania), mowy nienawiści (zakaz hejtowania) oraz komentarzy nieodnoszących się do opublikowanego posta (zakaz spamowania);
 - 4) nie można zamieszczać komentarzy o charakterze komercyjnym (reklam), propagandowym, a w szczególności umieszczania treści zawierającej elementy agitacji politycznej;
 - 5) brak tolerancji dla łamania prawa – wszelkie aktywności niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, naruszające prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną, groźby i inne – jeśli sytuacja będzie tego wymagała – będą zgłaszane przez właściciela profilu odpowiednim organom państwa.
11. Prowadzący profil zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia komentarzy użytkowników łamiących zasady niniejszego regulaminu, jak również takich, w przypadku których pojawią się wątpliwości, co do ich zgodności z przepisami prawa, czy też z ogólnie przyjętymi normami i zasadami.
12. W przypadku rażącego lub wielokrotnego naruszenia regulaminu przez użytkownika, jego dostęp do profilu może zostać zablokowany.
13. Komentarze użytkowników powtarzające się pod wątkami, nie wnoszące żadnych wartości do prowadzonej na profilu dyskusji, będą pozostawiane bez odpowiedzi lub usuwane.
14. Właściciel profilu, publikując treści zawierające dane osobowe (w szczególności wizerunek, imię, nazwisko, wiek, datę urodzenia, informacje o wykształceniu, osiągnięciach zawodowych, sportowych, życiowych, czy też informacje o stanie zdrowia) przetwarza te dane na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych, w oparciu o zgodę osób, których dane są przetwarzane.
15. Za skutki działań użytkownika, polegających na umieszczaniu określonych komentarzy, opinii lub innych treści na profilu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten użytkownik.
16. Od użytkowników nie wymaga się podawania danych osobowych, a tym samym biorą oni odpowiedzialność za zamieszczane dane osobowe zarówno własne, jak i osób trzecich.
17. Profil jest otwarty dla wszystkich, stąd zamieszczane wpisy będą dostępne dla wszystkich użytkowników. Właściciel profilu prosi użytkowników o podejmowanie rozważnych decyzji dotyczących upublicznianych treści.

18. Odpowiedzialność właściciela profilu za działania wobec użytkownika oraz osób trzecich, w związku z korzystaniem z profilu, jest wyłączona.
19. Profil nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Gminy Porąbka i nie jest oficjalnym kanałem do podejmowania jakichkolwiek działań formalnych związanych z działalnością Urzędu Gminy Porąbka, jednostek organizacyjnych Gminy Porąbka, instytucji kultury działających na terenie Gminy Porąbka, w tym do składania tą drogą wniosków o udostępnienie informacji publicznej, skarg, wniosków lub petycji. Wszelkie komentarze o takim charakterze będą informacyjnie przekazywane do odpowiednich komórek organizacyjnych Urzędu Gminy Porąbka, jednostek organizacyjnych Gminy Porąbka lub instytucji kultury działających na terenie Gminy Porąbka, lecz bez gwarancji uzyskania wiążącej odpowiedzi i rozpatrzenia sprawy.
20. Niezbędne informacje o tym, jak załatwić sprawy urzędowe, dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej: <https://bip.porabka.pl/> oraz w Biuletynach Informacji Publicznych właściwych jednostek organizacyjnych Gminy Porąbka.
21. Właściciel profilu ma prawo do zakończenia jego działania w dowolnym momencie.
22. Administratorami danych osobowych użytkowników profilu są:
 - 1) właściciel profilu: Gmina Porąbka (Urząd Gminy Porąbka), ul. Krakowska 3, 43-353 Porąbka – reprezentowana przez Wójta Gminy Porąbka w zakresie danych osobowych tych użytkowników, którzy:
 - a) dokonali subskrypcji profilu poprzez kliknięcie ikony „Like”, „Follow” lub „Subscribe”;
 - b) opublikowali komentarz;
 - c) udostępnili post zamieszczony na profilu;
 - d) wysłali wiadomość prywatną do właściciela profilu;
 - 2) dostawca serwisu: Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia, który przetwarza dane w oparciu zasady o udostępnione na stronie:
<https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.
23. Administratorzy, o których mowa w pkt. 22, mogą być również współadministratorami danych osobowych użytkowników profilu. Każdy współadministrator, korzystając ze środków technicznych udostępnionych w ramach serwisu, samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.
24. Dane osobowe użytkowników profilu przetwarzane będą przez administratora, o którym mowa w pkt. 22 ppkt. 1, w celu informowania o informacji o działaniach podejmowanych przez:
 - 1) Wójta Gminy Porąbka (Urząd Gminy Porąbka);
 - 2) Radę Gminy Porąbka;
 - 3) jednostki organizacyjne Gminy Porąbka;
 - 4) instytucje kultury działające na terenie Gminy Porąbka;
 - 5) organizacje społeczne działające na terenie Gminy Porąbka

oraz szeroko rozumianej promocji Gminy Porąbka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych) [Dz. U. UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04] w zw. z art. 7 ust. 1 pkt. 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku *o samorządzie gminnym* – w jej aktualnym brzmieniu.

25. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych w zakresie zbiorczych statystyk tworzonych na podstawie określonych zdarzeń rejestrowanych przez serwery Meta, gdy użytkownicy korzystają ze stron na Instagramie i powiązanych z nimi treści dostępne są na: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.
26. We wszystkich sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym regulaminie, obowiązują postanowienia zawarte w:
 - 1) *Regulaminie* serwisu Instagram dostępnym na stronie:
https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/581066165581870/?helpref=hc_fnav;
 - 2) *Zasadach dotyczących danych*, ustalonych przez serwis Instagram, dostępnych na stronie: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.

WÓJT

Paweł Zemanek

