

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### DOT. ŚWIADCZENIA USŁUG POCZTOWYCH W OBROcie KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM NA POTRZEBY GMINY PORĄBKA W 2024 ROKU

#### 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym**, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) na potrzeby Urzędu Gminy Porąbka.
2. Rodzaje oraz szacunkowe ilości przesyłek w ramach świadczonych usług pocztowych wskazane zostały w ust. 2 opisu przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 2 do SWZ – informacjach dodatkowych.
3. Ilości wskazane zarówno w ust. 2 oraz w załączniku nr 2 do SWZ są jednak wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celów porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Służą zatem wyłącznie do kalkulacji cen oferty, uzyskania w postępowaniu porównywalnych ofert oraz dokonania wyboru najkorzystniejszej z nich.
4. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
5. Kod i nazwa wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)  
Główny przedmiot:  
**64100000-7** usługi pocztowe i kurierskie  
Dodatkowe:  
**64110000-0** usługi pocztowe,  
**64112000-4** usługi pocztowe dotyczące listów,  
**64113000-1** usługi pocztowe dotyczące paczek.
6. Poprzez **przesyłki pocztowe**, będące przedmiotem zamówienia rozumie się **przesyłki listowe** o wadze do 2000 g (Format S i M oraz L) :
  - 1) **zwykłe** – przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
  - 2) **zwykłe o przyspieszonym trybie doręczenia** – przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii (deklarowany czas dostarczenia adresatowi wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia jej nadania),
  - 3) **polecane** nie będące przesyłką najszybszej kategorii – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
  - 4) **polecane o przyspieszonym trybie doręczenia** – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem najszybszej kategorii (deklarowany czas dostarczenia adresatowi wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia jej nadania),
  - 5) **polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru** (Zwrotne Potwierdzenie Odbioru w formie papierowej (ZPO) – przesyłka listowa przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
  - 6) **polecane o przyspieszonym trybie doręczenia ze zwrotnym poświadczeniem odbioru** (Zwrotne Potwierdzenie Odbioru w formie papierowej (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru (deklarowany czas dostarczenia adresatowi wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia jej nadania).

7. Wymiary przesyłek listowych o wadze do 2000 g (Format S i M oraz L) :
  - 1) **przesyłki krajowe – format S** o wymiarach:  
minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm  
maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, długości 230 mm, szerokości 160 mm.
  - 2) **przesyłki krajowe – format M** o wymiarach:  
minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm  
maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm
  - 3) **przesyłki krajowe – format L** o wymiarach:  
minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm  
maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.
8. Poprzez **przesyłki pocztowe**, będące przedmiotem zamówienia rozumie się także **przesyłki zagraniczne o wymiarach**:
  - 1) Wymiary przesyłek listowych wynoszą:  
MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm  
MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
  - 2) Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:  
Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm  
Minimum: suma długości plus podwójna średnica -170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.  
Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm
9. Poprzez **paczki pocztowe**, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze do 10.000 g (Gabaryt A i B):
  - 1) **ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** – paczki rejestrowane ekonomiczne i o przyspieszonym trybie doręczenia, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru. Wymiary paczek pocztowych wynoszą:  
MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm  
MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm  
GABARYT A to paczki o wymiarach: MINIMUM -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm  
MAKSIMUM -żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm  
GABARYT B to paczki o wymiarach: MINIMUM -jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm  
MAKSIMUM -suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm  
**UWAGA: Przyjmuje się tolerancje dla wszystkich podanych wymiarów do 2 mm.**
10. Wykonawca składający ofertę nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Rodzaje przesyłek, zwrotów, paczek pocztowych, ich przedziały wagowe oraz gabaryty kopert Zamawiający opracował w oparciu o dotychczasowe doświadczenia w zakresie usług pocztowych, które były świadczone przez dotychczasowego Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się do realizacji zamówienia na poziomie nie niższym niż 50% przewidywalnej w ust. 2 niniejszego opisu oraz w załączniku nr 2 do SWZ – informacjach dodatkowych wielkości zamówienia.

11. Faktyczne rozliczenia z Wykonawcą będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości poszczególnych rodzajów przesyłek nadawanych przez Zamawiającego. Jeżeli zdarzy się konieczność nadania przesyłki nie uwzględnionej rodzajowo w wykazie przesyłek umieszczonych w ust. 2 – będą one rozliczane według cennika obowiązującego u Wykonawcy z którym Zamawiający podpisze umowę na świadczenie usług.
12. Wykonawca może zaoferować Zamawiającemu korzystanie przez niego z usługi elektronicznego monitorowania przesyłek za pośrednictwem sieci Internet, co zostanie premiowane w ramach kryterium oceny oferty. Wykonawca w Formularzu oferty złoży oświadczenie poprzez złożenie deklaracji TAK/NIE co do możliwości śledzenia przesyłek za pośrednictwem strony internetowej.
13. Jeżeli Wykonawca zobowiąże się do udostępnienia Zamawiającemu usługi elektronicznego monitorowania przesyłek na terenie kraju za pośrednictwem sieci Internet, zobowiązany będzie do wskazania strony internetowej umożliwiającej korzystanie z takiej usługi, najpóźniej w dniu podpisania umowy.
14. Zaoferowane przez Wykonawcę narzędzie informatyczne, musi umożliwiać co najmniej:
  - 1) ustalenie dnia nadania, awizowania, odbioru, rozpoczęcia procedury zwrotu do nadawcy każdej krajowej przesyłki rejestrowanej nadanej przez Wykonawcę,
  - 2) za pośrednictwem przeglądarki internetowej, bez konieczności logowania użytkownika.
15. Wykonawca powinien dysponować minimum **jedną placówką nadawczą** zlokalizowaną w odległości do 1 km od siedziby Zamawiającego. W przypadku braku spełniania wskazanego warunku dopuszcza się możliwość odbioru przez Wykonawcę nadawanych przez Zamawiającego przesyłek z jego siedziby w Porąbce przy ul. Krakowskiej 3, codziennie w godzinach 12<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>.
16. Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem **co najmniej dwoma punktami odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) na terenie Gminy Porąbka**, w celu umożliwienia odbioru awizowanej przesyłki mieszkańcom Gminy Porąbka (którzy będą w około 70% adresatami nadawanych przesyłek). Punkty muszą być czynne we wszystkie dni robocze, w godzinach (co najmniej) od 12<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Punkty muszą posiadać warunki lokalowe, które w oczywisty sposób nie utrudniają dostępu osobom niepełnosprawnym.
17. W lokalach Wykonawcy, w których Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek nadawanych przez Zamawiającego, wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone przy specjalnie wydzielonym do tego stanowisku, oddzielnym w sposób wyraźny i jednoznaczny od wszelkich innych niż świadczenie usług pocztowych czynności wykonywanych w danej placówce, zapewniający bezpośrednio tajemnicę korespondencji oraz powagę odbioru korespondencji urzędowej.
18. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki listowej lub paczki nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz nadruku (pieczętki) zawierającego pełną nazwę i adres zamawiającego oraz znak opłaty pocztowej.
19. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek zgodnie z wymaganiami Wykonawcy.
20. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
  - 1) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
  - 2) dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych - przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzanego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
21. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

22. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą, na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej.
23. Zamawiający przewiduje w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nadawanie przesyłek wymagających zastosowania art.57 §5 pkt.2 KPA, art.12 § 6 pkt.2 Ordynacji podatkowej lub art.165 § 2 KPC, w których Zamawiający jest stroną, a dla wywołania określonych w przepisach skutków konieczne jest pośrednictwo operatora wyznaczonego.
24. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że dostosuje się do wszelkich wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa w zakresie dostarczania przesyłek z usługą komplementarną „zwrotne potwierdzenie odbioru” i będzie stosował papierowe potwierdzenia odbioru (w przypadku ZPO) spełniające wymagania formalne, jakościowe i wagowe wynikające z przepisów, niezbędne do świadczenia usług przez Wykonawcę.
25. Wykonawca w przypadku przesyłek z ZPO będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki. Doręczone potwierdzenie odbioru winno zawierać czytelną datę i podpis odbiorcy oraz datę i podpis osoby doręczającej. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem gdzie i kiedy może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w ww. terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (zgodnie z art.150 Ordynacji podatkowej bądź art.44 Kodeksu postępowania administracyjnego).
26. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza przepakowywania nadawanych przesyłek, ani zmian w zakresie nadawcy przesyłek. Zamawiający nie przewiduje możliwości dołączania przez Wykonawcę do opakowanych przesyłek przekazanych przez Zamawiającego, jakichkolwiek przedmiotów wpływających na wagę przesyłki oraz cenę usługi.
27. Zamawiający wymaga, aby pocztowe przesyłki krajowe były doręczane adresatom zgodnie z zachowaniem terminów określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1026).
28. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający lub adresat może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż w terminie 12 miesięcy od jej nadania w przypadku przesyłek krajowych. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w obrocie zagranicznym Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy niezwłocznie po wystąpieniu problemu (z uwzględnieniem przewidywanego terminu doręczenia przesyłki) nie później jednak niż do 6 miesięcy od dnia następnego po dniu nadania - zgodnie z międzynarodowymi przepisami łączącymi operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Pocztowych”
29. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację usług krajowych nie może przekroczyć **30 dni** od dnia otrzymania reklamacji. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację usług zagranicznych nie może przekroczyć 3 miesięcy od dnia otrzymania reklamacji.
30. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo Pocztowe oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej z dnia 26 listopada 2013 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 474) a także regulaminy usług Wykonawcy. W sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610).
31. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług pocztowych chyba, że nastąpiło to skutek siły wyższej.
32. Rozliczenie usług pocztowych odbywać się będzie w formie opłaty skredytowanej po wykonanej usłudze na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.

33. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę za świadczenie usług pocztowych nie będą podlegały zmianom w okresie obowiązywania umowy, z wyjątkiem:
- 1) zmiany stawki VAT za usługi pocztowe,
  - 2) w razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 439 ust. 1 ustawy (*warunki waloryzacji zamówienia*),
  - 3) zmian wynikających z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe,
  - 4) obniżenia opłat pocztowych dla usług wynikających z aktualnego cennika lub regulaminu Wykonawcy,
  - 5) korzystania z programów rabatowych oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
34. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie załączników do umowy. Przekazanie zmienionych załączników w formie pisemnej posiada moc wiążącą od daty ich doręczenia i nie powoduje konieczności sporządzania aneksów do umowy.
35. Wszelkie informacje zawarte w toku realizacji niniejszej umowy, jak i zawarte w samej umowie, stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 1233). Wykonawca oraz osoby świadczące pracę na jego rzecz w jakiegokolwiek formie, zobowiązani są do nierozpowszechniania informacji objętych niniejszą ustawą oraz stanowiących tajemnicę państwową i służbową.
36. Przed podpisaniem umowy Wykonawca, który oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany będzie dostarczyć regulamin świadczenia usług Wykonawcy oraz wszystkich cenników usług pocztowych świadczonych przez Wykonawcę. W przypadku odmiennych zapisów SWZ, umowy i Regulaminu, wiążące dla Wykonawcy pozostają zapisy SWZ, umowy i załączników do nich. W przypadku aktualizacji cennika Wykonawca przekaze Zamawiającemu uaktualniony dokument, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania aktualizacji.

**2. ORIENTACYJNE ILOŚCI I RODZAJ PRZESYŁEK/USŁUG:**

L.p.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość przesyłek
1.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle ekonomiczne) - FORMAT S	do 500 g	2500
2.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle ekonomiczne) - FORMAT M	do 1000 g	50
3.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym - (zwykle ekonomiczne) - FORMAT L	do 2000g	50
4.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle PRIORYTET) - FORMAT S	do 500 g	50
5.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle PRIORYTET) - FORMAT M	do 1000 g	100
6.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle PRIORYTET) - FORMAT L	do 2000 g	50
7.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) - FORMAT S	do 500 g	14500
8.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) - FORMAT M	do 1000 g	600
9.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) - FORMAT L	do 2000 g	60
10.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone PRIORYTET) - FORMAT S	do 500 g	100
11.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone PRIORYTET) - FORMAT M	do 1000 g	100
12.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone PRIORYTET) - FORMAT L	do 2000 g	50
13.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (PRIORYTET) - strefa A (Europa)	do 50 g	80
		ponad 50 g do 100 g	10
14.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (PRIORYTET) - strefa B (Ameryka Północna)	do 50 g	10

15.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (PRIORYTET) - Gabaryt A	do 1 kg	5
		ponad 1 kg do 2 kg	5
		ponad 2 kg do 5 kg	5
16.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (PRIORYTET) - Gabaryt B	do 1 kg	5
		ponad 1 kg do 2 kg	5
		ponad 2 kg do 5 kg	5
17.	Usługa "potwierdzenie odbioru" w obrocie krajowym (ZPO)	każdy format	14500
18.	Usługa "potwierdzenie odbioru" w obrocie krajowym paczka pocztowa	każdy format	5
19.	Usługa "potwierdzenie odbioru" w obrocie zagranicznym	każdy format	50
20.	Usługa "zwrot do adresata" w obrocie krajowym po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy -przesyłki rejestrowane	format S	1100
21.	Usługa "zwrot do adresata" w obrocie krajowym po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy -przesyłki rejestrowane	format M	10