



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

07 czerwca 2023 r.

nr sprawy **ZP.271.1.12.2023**

strona internetowa prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e4d16868-ff87-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b>

wykonawca zadający pytania

INFORMACJA O ZMIANIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: **Dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem w ramach projektu Cyfrowa Gmina**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z **art. 284 ust. 2** ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ (zapytanie z dnia 06.06.2023 r.). Zamawiający udzielając niżej wskazanych wyjaśnień na zadane pytania dostrzegł konieczność wprowadzenia na podstawie art. 286 ust.1 ustawy Pzp zmian w treści załącznika nr 5 do SWZ – projektu umowy, które **nie powodują jednak zmiany terminu składania i otwarcia ofert w postępowaniu nr ZP.271.1.12.2023:**

Treść pytań:

Lista pytań do dołączonego wzoru umowy:

1. §1.2.1) dostarczenie oraz wydanie Sprzętu, w tym rozładunek i wniesienie do wskazanych pomieszczeń,
2. §5.5. Wykonawca zobowiązany jest również dokonać rozładunku i wniesienia dostarczonego Sprzętu.
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie z zapisu wzmianki dotyczącej wniesienia? Standardowo dostawy organizowane są za pośrednictwem kuriera i dostarczane są "za pierwsze drzwi".

Odpowiedzi:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu §1. ust.2 pkt 1) projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

”....

2. Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:

- 1) dostarczenie oraz wydanie Sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w tym rozładunek i wniesienie do siedziby Zamawiającego ...”

Zapis §5 ust. 5 pozostaje bez zmian.

Uwaga: Zamawiający dopuszcza dostawę towaru z wykorzystaniem firm kurierskich, jednak nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku osobistego udziału w czynnościach odbioru przedmiotu umowy, o których mowa w §6 projektu umowy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Treść pytań:

3. §2.8.1) przekazanie dokumentów dostarczonych przez producenta, w tym m.in. karty gwarancyjnej;
4. §5.7. Informacje oraz dokumenty, w szczególności karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, certyfikaty, potwierdzenia spełniania norm itp., Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz ze Sprzętem. Dokumenty muszą być sporządzone w języku polskim
5. §8.12. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne (kartę gwarancyjną) co do jakości dostarczonego Sprzętu.
Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim.

Odpowiedzi:

Zamawiający dokonuje modyfikacji następujących zapisów projektu umowy:

- §2 ust.8 pkt 1, który otrzymuje brzmienie:

8. 1) przekazanie dokumentów dostarczonych przez producenta, w tym m.in. karty gwarancyjnej i/lub zapewnienie serwisu świadczonego w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, na podstawie którego Zamawiający uzyska w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu..

- §5 ust. 7, który otrzymuje brzmienie:

7. Informacje oraz dokumenty, o których mowa w art. 546 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej „k.c.”), w szczególności karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, certyfikaty, potwierdzenia spełniania norm itp., które Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz ze Sprzętem muszą być sporządzone w języku polskim. Dopuszcza się programy diagnostyczne do stwierdzenia usterki w języku angielskim, natomiast zgłoszenie i opis usterki powinien być w języku polskim.

- §8 ust. 12, który otrzymuje brzmienie:

12. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne (kartę gwarancyjną) co do jakości dostarczonego Sprzętu i/lub indywidualny numer seryjny produktu wraz z informacją w jaki sposób dokonać zgłoszenia usterki.

Treść pytania:

6. §5.2. Na dwa dni przed planowaną dostawą i instalacją Sprzętu, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostarczenia Sprzętu.

Prosimy o doprecyzowanie czy instalacja jest po stronie Zamawiającego czy też Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu §5. ust. 2 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

”....

2. Na dwa dni przed planowaną dostawą Sprzętu, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub telefonicznie o terminie dostarczenia Sprzętu. ...”

Treść pytania:

7. §6.3. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności jakichkolwiek braków lub nieprawidłowości, odbiór Przedmiotu Umowy ... Wykonawca usunie braki lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 3 dni robocze.

Wnioskujemy o możliwość wydłużenia terminu do 10 dni. Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego. Dochodzą również sytuacje niezależne od

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Wykonawcy. Biorąc powyższe pod uwagę, 3 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie w.w. wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu §6. ust.3 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

”....

3. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 1 jakichkolwiek braków lub nieprawidłowości, odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie objętym ww. brakami i nieprawidłowościami, nastąpi dopiero po ich usunięciu przez Wykonawcę. Odpowiednie zastrzeżenia w tym zakresie zostaną odnotowane w protokole odbioru. Wykonawca usunie braki lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni robocze. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Sprzętu niezgodnego z treścią Umowy...”

Treść pytania:

8. §6.6. W okresie 60 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru w przypadku stwierdzenia przez użytkownika końcowego niezgodności zastosowanych elementów składowych Sprzętu z SWZ lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania niezwłocznej wymiany Sprzętu na sprzęt zgodny z dokumentacją przetargową i ofertą Wykonawcy.

Prosimy o usunięcie zapisu. Protokół odbioru stanowi podstawę do tego, iż Zamawiający odebrał sprzęt bez zastrzeżeń. Zamawiający będzie mógł skorzystać z serwisu obowiązującej gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis projektu umowy w brzmieniu pierwotnym.

Treść pytania:

9. §8.6. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym, po zakończeniu odbioru Przedmiotu Umowy, przy czym jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

Prosimy o modyfikację zapisu poprzez: "termin gwarancji zostanie wydłużony o okres niesprawności/usterki sprzętu...”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis projektu umowy w brzmieniu pierwotnym.

Treść pytania:

10. §8.8. Czas reakcji na zgłoszenie wady komputera rozumiane jako przystąpienie do usunięcia wady poprzez stawiennictwo upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy (gwaranta) musi nastąpić w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia usterki w miejscu instalacji Sprzętu.

Prosimy o modyfikację zapisu na: "Czas reakcji na zgłoszenie wady komputera to następny dzień roboczy od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta."

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu §8. ust.8 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

”....

8.Czas reakcji na zgłoszenie wady komputera to następny dzień roboczy od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta...”

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Treść pytania:

- 11.** §8.9. Czas reakcji na zgłoszenie wady monitora rozumiane jako przystąpienie do usunięcia wady poprzez stawiennictwo upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy (gwaranta) musi nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki w miejscu instalacji Sprzętu. W przypadku braku możliwości naprawy monitora w/w terminie lub w miejscu wymagane jest podstawienie sprzętu zastępczego. Pragniemy zaznaczyć, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy. Prosimy zatem o usunięcie z zapisu wzmianki o sprzęcie zastępczym. Dodatkowo prosimy o dodanie do zapisu: "Czas reakcji na zgłoszenie wady monitora rozumiane jako przystąpienie do usunięcia wady poprzez stawiennictwo upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy lub dokonanie zdalnej diagnostyki".

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu §8. ust. 9 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„....

9. Czas reakcji na zgłoszenie wady monitora rozumiane jako przystąpienie do usunięcia wady poprzez stawiennictwo upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy (gwaranta) musi nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki w miejscu instalacji Sprzętu od daty zgłoszenia wady w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie faksu...”

W załączeniu:

MODYFIKACJA załącznik nr 5 do SWZ – projekt umowy

WÓJT GMINY PORĄBKA
Paweł Zemanek