

**Zarządzenie Nr 22/2022/SG**  
**Wójta Gminy Porąbka**  
**z dnia 24 stycznia 2022 roku**

**w sprawie organizacji pracy Urzędu Gminy Porąbka zapewniającej ochronę zdrowia, życia oraz bezpieczeństwo mieszkańcom Gminy Porąbka oraz pracownikom samorządowym w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19**

Na podstawie art. 33 ust. 1-3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku *o samorządzie gminnym* (tekst jedn. Dz. U. z 2021 roku poz. 1372 ze zm.), art. 7 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 21 listopada 2008 roku *o pracownikach samorządowych* (tekst jedn. Dz. U. z 2019 roku poz. 1282 ze zm.) oraz art. 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (tekst jedn. Dz. U. z 2021 roku poz. 2095 ze zm.) oraz § 22 ust. 1 i 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 roku *w sprawie ustalenia określonych ograniczeń w związku z wystąpieniem stanu epidemii* (Dz. U. z 2021 roku poz. 861 ze zm.) **Wójt Gminy Porąbka zarządza, co następuje:**

**§ 1.**

1. W dniach od 24 stycznia 2022 roku do dnia 28 lutego 2022 roku, w Urzędzie Gminy Porąbka, wprowadza się następujące zasady obsługi Interesantów:
  - 1) pracownicy Urzędu Gminy Porąbka udzielać będą informacji na temat realizowanych usług publicznych przez telefon lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – informacje takie nie będą udzielane w kontakcie bezpośrednim (z zastrzeżeniem pkt. 2 i 4);
  - 2) bezpośrednią obsługę Interesantów (w kontakcie bezpośrednim) ogranicza się wyłącznie do spraw wymagających osobistego stawiennictwa, a obsługa taka nastąpi po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty w urzędzie przez Interesanta;
  - 3) skargi i wnioski (w sprawach niecierpiących zwłoki) przyjmowane będą (w kontakcie bezpośrednim) przez Wójta Gminy Porąbka lub upoważnioną przez niego osobę we wtorki w godzinach od 13.00 do 15.00 - wyłącznie po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty przez Interesanta;
  - 4) pisma i dokumenty przyjmowane będą od Interesantów w godzinach pracy urzędu, za pośrednictwem skrzynki odbiorczej, znajdującej się przed siedzibą Urzędu Gminy Porąbka, Porąbka, ul. Krakowska 3;
  - 5) korespondencja zwrotna nie będzie wydawana w siedzibie urzędu, ale będzie każdorazowo przesyłana adresatowi na podany przez niego adres;
  - 6) kasa urzędu nie będzie czynna.
2. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, Interesanci będą obsługiwani pojedynczo.
3. Przepis ust. 1 pkt 2 i 4 nie dotyczy:
  - 1) Urzędu Stanu Cywilnego;
  - 2) Referatu Spraw Obywatelskich- z tym zastrzeżeniem, że Interesanci obsługiwani będą wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu swojej wizyty.

## **§ 2.**

1. W okresie, o którym mowa w § 1:

- 1) pracownicy Urzędu Gminy Porąbka wykonują pracę zdalną;
- 2) pracę stacjonarną wykonują wyłącznie ci pracownicy Urzędu Gminy Porąbka, którzy realizują zadania niezbędne do zapewnienia pomocy obywatelom lub inne zadania niezbędne ze względu na przepisy prawa lub potrzeby urzędu.

2. Decyzję o wykonywaniu przez danego pracownika pracy stacjonarnej podejmuje jego bezpośredni przełożony.

## **§ 3.**

Mając na względzie § 1 niniejszego zarządzenia Wójt Gminy Porąbka apeluje do wszystkich Interesantów o:

- 1) jak najdalej idące ograniczenie kontaktu z pracownikami urzędu przy korzystaniu z usług publicznych świadczonych przez Urząd Gminy Porąbka i składanie wizyt w siedzibie urzędu jedynie w przypadkach wymagających osobistego stawiennictwa;
- 2) wykorzystanie alternatywnych form kontaktu z pracownikami urzędu, a mianowicie kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego, w tym poczty elektronicznej oraz systemu ePUAP (elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej);
- 3) regulowanie, w miarę możliwości, płatności i należności publicznoprawnych i cywilnoprawnych w formie bezgotówkowej – przelewem bankowym albo przekazem pocztowym na właściwy rachunek bankowy.

## **§ 4.**

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

## **§ 5.**

Traci moc zarządzenie Nr 19/2022/SG Wójta Gminy Porąbka z dnia 19 stycznia 2022 roku w sprawie *organizacji pracy Urzędu Gminy Porąbka zapewniającej ochronę zdrowia i życia oraz bezpieczeństwo mieszkańcom Gminy Porąbka oraz pracownikom samorządowym w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.*

## **§ 6.**

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Zarządzenie podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez umieszczenie jego treści na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Porąbka – Porąbka, ul. Krakowska 3 oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Porąbka.

**WÓJT**

**Paweł Zemanek**