

Zarządzenie Nr 19/2022/SG
Wójta Gminy Porąbka
z dnia 19 stycznia 2022 roku

w sprawie organizacji pracy Urzędu Gminy Porąbka zapewniającej ochronę zdrowia, życia oraz bezpieczeństwo mieszkańcom Gminy Porąbka oraz pracownikom samorządowym w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19

Na podstawie art. 33 ust. 1-3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku *o samorządzie gminnym* (tekst jedn. Dz. U. z 2021 roku poz. 1372 ze zm.), art. 7 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 21 listopada 2008 roku *o pracownikach samorządowych* (tekst jedn. Dz. U. z 2019 roku poz. 1282 ze zm.) oraz art. 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (tekst jedn. Dz. U. z 2021 roku poz. 2095 ze zm.) oraz § 22 ust. 1 i 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 roku *w sprawie ustalenia określonych ograniczeń w związku z wystąpieniem stanu epidemii* (Dz. U. z 2021 roku poz. 861 ze zm.) **Wójt Gminy Porąbka zarządza, co następuje:**

§ 1.

1. W dniach od 20 stycznia 2022 roku do dnia 31 stycznia 2022 roku, w Urzędzie Gminy Porąbka, wprowadza się następujące zasady obsługi Interesantów:
 - 1) pracownicy Urzędu Gminy Porąbka udzielać będą informacji na temat realizowanych usług publicznych przez telefon lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – informacje takie nie będą udzielane w kontakcie bezpośrednim (z zastrzeżeniem pkt. 2 i 4);
 - 2) bezpośrednią obsługę Interesantów (w kontakcie bezpośrednim) ogranicza się wyłącznie do spraw wymagających osobistego stawiennictwa, a obsługa taka nastąpi po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty w urzędzie przez Interesanta;
 - 3) skargi i wnioski (w sprawach niecierpiących zwłoki) przyjmowane będą (w kontakcie bezpośrednim) przez Wójta Gminy Porąbka lub upoważnioną przez niego osobę we wtorki w godzinach od 13.00 do 15.00 - wyłącznie po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty przez Interesanta;
 - 4) pisma i dokumenty przyjmowane będą od Interesantów w godzinach pracy urzędu, za pośrednictwem skrzynki odbiorczej, znajdującej się przed siedzibą Urzędu Gminy Porąbka, Porąbka, ul. Krakowska 3;
 - 5) korespondencja zwrotna nie będzie wydawana w siedzibie urzędu, ale będzie każdorazowo przesyłana adresatowi na podany przez niego adres;
 - 6) kasa urzędu nie będzie czynna.
2. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, Interesanci będą obsługiwani pojedynczo.
3. Przepis ust. 1 pkt 2 i 4 nie dotyczy:
 - 1) Urzędu Stanu Cywilnego;
 - 2) Referatu Spraw Obywatelskich- z tym zastrzeżeniem, że Interesanci obsługiwani będą wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu swojej wizyty.

§ 2.

Pracownikom urzędu znajdującym się w grupie najwyższego ryzyka w przypadku zachorowania na COVID-19 oraz innym, których charakter pracy na to pozwala, może zostać wydane polecenie wykonywania pracy zdalnej – poza siedzibą urzędu.

§ 3.

Mając na względzie § 1 niniejszego zarządzenia Wójt Gminy Porąbka apeluje do wszystkich Interesantów o:

- 1) jak najdalej idące ograniczenie kontaktu z pracownikami urzędu przy korzystaniu z usług publicznych świadczonych przez Urząd Gminy Porąbka i składanie wizyt w siedzibie urzędu jedynie w przypadkach wymagających osobistego stawiennictwa;
- 2) wykorzystanie alternatywnych form kontaktu z pracownikami urzędu, a mianowicie kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego, w tym poczty elektronicznej oraz systemu ePUAP (elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej);
- 3) regulowanie, w miarę możliwości, płatności i należności publicznoprawnych i cywilnoprawnych w formie bezgotówkowej – przelewem bankowym albo przekazem pocztowym na właściwy rachunek bankowy.

§ 4.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 5.

Tracą moc:

- 1) zarządzenie Nr 101/2020/SG Wójta Gminy Porąbka z dnia 22 maja 2020 roku w sprawie *organizacji pracy Urzędu Gminy Porąbka zapewniającej ochronę zdrowia i życia oraz bezpieczeństwo mieszkańcom Gminy Porąbka oraz pracownikom samorządowym w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19*;
- 2) zarządzenie Nr 179/2020/SG Wójta Gminy Porąbka z dnia 18 września 2020 roku w sprawie *zmiany zarządzenia w sprawie organizacji pracy Urzędu Gminy Porąbka zapewniającej ochronę zdrowia i życia oraz bezpieczeństwo mieszkańcom Gminy Porąbka oraz pracownikom samorządowym w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19*.

§ 6.

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Zarządzenie podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez umieszczenie jego treści na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Porąbka – Porąbka, ul. Krakowska 3 oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Porąbka.

WÓJT

Paweł Zemanek