

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### DOT. ŚWIADCZENIA USŁUG POCZTOWYCH W OBROcie KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM NA POTRZEBY GMINY PORĄBKA W 2018 R.

#### I. WYMAGANIA DOTYCZĄCE SPOSOBU REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 1481) na potrzeby Urzędu Gminy Porąbka.
2. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. Poprzez **przesyłki pocztowe**, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
  - 1) **przesyłki o wadze do 2 000 g** (Gabaryt A i B):
    - a) zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii,
    - b) zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,
    - c) polecane - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
    - d) polecane priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
    - e) polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
    - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru;
    - ❖ Gabaryt A - to przesyłka o wymiarach:  
minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, szerokości 230 mm
    - ❖ Gabaryt B - to przesyłka o wymiarach:  
minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,  
maksimum - suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa niż 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.
  - 2) **paczki pocztowe o wadze do 10 000 g** (Gabaryt A i B):
    - a) zwykłe - paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii,
    - b) priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
    - c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.
    - ❖ Gabaryt A - to paczka o wymiarach:  
Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm
    - ❖ Gabaryt B - to paczka o wymiarach:  
minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,  
maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

*UWAGA: Przyjmuje się tolerancje wszystkich wymiarów do 2 mm.*

3. Wykonawca powinien dysponować placówką nadawczą zlokalizowaną w odległości do 1 km od siedziby Zamawiającego. W przypadku braku spełniania wskazanego warunku dopuszcza się możliwość odbioru przez Wykonawcę nadawanych przez Zamawiającego przesyłek z jego siedziby w Porąbce przy ul. Krakowskiej 3, codziennie w godzinach 12<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>.
4. Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem co najmniej dwoma punktami odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) na terenie Gminy Porąbka ( w tym co najmniej jeden punkt na terenie sołectwa Porąbka i jeden na terenie sołectwa Czaniec), w celu umożliwienia odbioru awizowanej przesyłki mieszkańcom Gminy Porąbka (którzy będą w około 70% adresatami nadawanych przesyłek). Punkty muszą być czynne we wszystkie dni robocze, w godzinach (co najmniej) od 10<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Punkty muszą posiadać warunki lokalowe, które w oczywisty sposób nie utrudniają dostępu osobom niepełnosprawnym.
5. W lokalach Wykonawcy, w których Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek nadawanych przez Zamawiającego, wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone przy specjalnie wydzielonym do tego stanowisku, oddzielnym w sposób wyraźny i jednoznaczny od wszelkich innych niż świadczenie usług pocztowych czynności wykonywanych w danej placówce, zapewniający bezpośrednio tajemnicę korespondencji oraz powagę odbioru korespondencji urzędowej.
6. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki listowej lub paczki nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) oraz nadruku (pieczętki) zawierającego pełną nazwę i adres zamawiającego oraz znak opłaty pocztowej.
7. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.
8. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
  - 1) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
  - 2) dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych - przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzanego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
9. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
10. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą, na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej.
11. Zamawiający przewiduje w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nadawanie przesyłek wymagających zastosowania art.57 §5 pkt.2 KPA, art.12 § 6 pkt.2 Ordynacji podatkowej lub art.165 § 2 KPC, w których Zamawiający jest stroną, a dla wywołania określonych w przepisach skutków konieczne jest pośrednictwo operatora wyznaczonego.
12. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki. Doręczone potwierdzenie odbioru winno zawierać czytelną datę i podpis odbiorcy oraz datę i podpis osoby doręczającej. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem gdzie i kiedy może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w ww. terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (zgodnie z art.150 Ordynacji podatkowej bądź art.44 Kodeksu postępowania administracyjnego).

13. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza przepakowywania nadawanych przesyłek, ani zmian w zakresie nadawcy przesyłek. Zamawiający nie przewiduje możliwości dołączania przez Wykonawcę do opakowanych przesyłek przekazanych przez Zamawiającego, jakichkolwiek przedmiotów wpływających na wagę przesyłki oraz cenę usługi.
14. Wykonawca zobowiązany jest doręczać przesyłki listowe krajowe rejestrowane przyjęte do przemieszczania i doręczenia: w dniu następnym, jednak nie później niż w 4 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii.
15. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania.
16. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
17. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo Pocztowe oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej z dnia 26 listopada 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 1468) a także regulaminy usług Wykonawcy. W sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964r. Nr 16 poz.93 ze zm.).
18. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług pocztowych chyba, że nastąpiło to skutek siły wyższej.
19. Rozliczenie usług pocztowych odbywać się będzie w formie opłaty skredytowanej po wykonanej usłudze na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
20. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę za świadczenie usług pocztowych nie będą podlegały zmianom w okresie obowiązywania umowy, z wyjątkiem:
  - 1) zmiany stawki VAT za usługi pocztowe,
  - 2) zmian wynikających z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe,
  - 3) obniżenia opłat pocztowych dla usług wynikających z aktualnego cennika lub regulaminu Wykonawcy,
  - 4) korzystania z programów rabatowych oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
21. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie załączników do umowy. Przekazanie zmienionych załączników w formie pisemnej posiada moc wiążącą od daty ich doręczenia i nie powoduje konieczności sporządzania aneksów do umowy.
22. W związku z przekazywaniem Wykonawcy informacji podlegającej ochronie zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 922 za zm.) oraz aktów wydanych na jej podstawie Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia przestrzegania w/w postanowień ustawy w zakresie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego do przetworzenia zgodnie z art. 31 w/w ustawy oraz zobowiązuje się do przetwarzania tychże informacji wyłącznie w zakresie i w celu realizacji umowy.
23. Wszelkie informacje zawarte w toku realizacji niniejszej umowy, jak i zawarte w samej umowie, stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r., Nr 153, poz. 1503 z póź.zm.). Wykonawca oraz osoby świadczące pracę na jego rzecz w jakiegokolwiek formie, zobowiązani są do nierozpowszechniania informacji objętych niniejszą ustawą oraz stanowiących tajemnicę państwową i służbową.

## II. ORIENTACYJNE ILOŚCI I RODZAJ PRZESYŁEK/USŁUG:

LP	RODZAJ PRZESYŁKI	WAGA PRZESYŁKI	ZAKŁADANA ILOŚĆ KORESPONDENCJI LUB USŁUG PRZEZ CAŁY OKRES UMOWY 12 MIESIĘCY
A	B	C	D
1	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ZWYKŁE)	do 350 g gabaryt A	4 000
		do 1000 g gabaryt A	2
2	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym ( ZWYKŁE PRIORYTETOWE)	do 350 g gabaryt A	100
		do 1000 g gabaryt A	2
		do 2000 g gabaryt A	2
3	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (POLECONE)	do 350 g gabaryt A	300
		do 350 g gabaryt B	2
		do 1000 g gabaryt A	2
4	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (POLECONE PRIORYTETOWE)	do 350 g gabaryt A	150
		do 1000 g gabaryt A	2
5	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym, z potwierdzeniem odbioru (POLECONE, Z POTWIERDZENIEM ODBIORU)	do 350 g gabaryt A	16 000
		do 350 g gabaryt B	10
		do 1000 g gabaryt A	10
		do 1000 g gabaryt B	20
		do 2000 g gabaryt B	8
6.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym, z potwierdzeniem odbioru (POLECONE, PRIORYTETOWE, Z POTWIERDZENIEM ODBIORU)	do 350 g gabaryt A	300
		do 350 g gabaryt B	2
7	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar EUROPY, z potwierdzeniem odbioru (POLECONE, PRIORYTETOWE Z POTWIERDZENIEM ODBIORU - EUROPA)	do 350 g gabaryt A	40

8	Przesyłki rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszar EUROPY, z potwierdzeniem odbioru (POLECONE, PRIORYTETOWE, Z POTWIERDZENIEM ODBIORU - poza EUROPA)	do 350 g gabaryt A	<b>4</b>
9	Paczki rejestrowe niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym, z potwierdzeniem odbioru	do 350 g gabaryt A	<b>2</b>
		do 2000 g gabaryt A	<b>5</b>
10	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowej z potwierdzeniem odbioru do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	<b>1 300</b>