



TT/ 071 / A / 05 / 2016

Wójt Gminy Porąbka
ul. Krakowska 3
43-353 Porąbka

Bielsko-Biala dnia 27.01.2016r.



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY
2014

Dotyczy: realizacji pkt. 3.2. decyzji Wójta Gminy Porąbka nr MkiK 7032/Og/1/C/2003 z 10.10.2003 r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ocena za rok 2015.

- 1) Ocena w zakresie częstotliwości, przyczyn i sposobu załatwiania skarg i wniosków wniesionych przez odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Porąbka.

AQUA S.A. posiada jednoznaczną procedurę obsługi skarg.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone osobiście w Sali Obsługi Klienta, telefonicznie pod numerem telefonu 82 80 333, bądź na piśmie. Pracownik Działu Obsługi Klienta po zarejestrowaniu danej skargi kieruje ją do wyjaśnienia do działu kompetentnego w danej sprawie i po otrzymaniu wyjaśnień udziela odpowiedzi telefonicznie lub na piśmie w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia skargi.

Ewidencję skarg i wniosków za okres od 01.01.2015 do 31.12.2015r. tj. sprawozdanie roczne z informacją o terminie załatwienia zarejestrowanych skarg i wniosków ogółem zawiera załącznik nr 1 do niniejszej oceny.

W roku ubiegłym na terenie gminy Porąbka zgłoszono 1 przypadek zbyt wysokiego ciśnienia wody w sieci, na zgłoszenie natychmiast reagowało pogotowie wodociągowe i usunęło zgłoszoną nieprawidłowość.

- 2) Ocena w zakresie częstotliwości, przyczyn i czasu usuwania awarii w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Porąbka.

Na terenie Gminy Porąbka w okresie sprawozdawczym tj. od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. stwierdzono 102 awarie na sieci wodociągowej AQUA S.A., w tym z podziałem ze względu na przyczyny powstawania awarii:

- pęknięcia przewodów - 18 szt,
- korozja - 31 szt,
- rozszczelnienie kielicha - 2 szt,
- pozostałe - 51 szt.

Z ogółem 102 awarii 30 awarii zostało usunięte w czasie do 2 godzin, 72 awarie - w czasie do 12 godzin.

- 3) Ocena dotycząca wniosków pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych w zakresie bezpośrednio lub pośrednio związanym z działalnością określoną w zezwoleniu.

W zakresie funkcjonowania stacji uzdatniania wody i jakości wody do spożycia w 2014r. zostało przeprowadzonych ogółem 8 kontroli przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Bielsku-Białej.



AB 610

Akredytacja
Laboratorium
Badawczego
PN-EN ISO/IEC
17025:2005



POLSKA NAGRODA
JAKOŚCI
XIV edycja 2008
LAUREAT
w kategorii
DUŻE ORGANIZACJE
PRODUKCYJNE
I USŁUGOWE



- 1) SUW w Mikuszowicach Śl. ul. Podleśna – kontrolę przeprowadzono w dn. 30.04.2015r.
- 2) SUW w Szczyrku ul. Myśliwska 168 - kontrolę przeprowadzono w dn. 30.04.2015r.
- 3) SUW w Bielsku-Białej ul. Wróblowicka - kontrolę przeprowadzono w dn. 23.07.2015r.
- 4) SUW w Bielsku Białej ul. Polna - kontrolę przeprowadzono w dn. 23.07.2015r.
- 5) SUW w Straconce ul. Górską 36 - kontrolę przeprowadzono w dn. 29.10.2015r.
- 6) SUW Bujaków ul. Zdrojowa - kontrolę przeprowadzono w dn. 20.11.2015r.
- 7) SUW w Kobiernicach ul. Wodociągowa 8 – przeprowadzono kompleksową kontrolę sanitarną obiektu w dn. 20.11.2015r.
- 8) SUW Wapienica ul. Tartaczna - przeprowadzono kompleksową kontrolę sanitarną obiektu w dn. 29.10.2015r.

W oparciu o przeprowadzone kontrole na obiektach SUW i ujęciach wody nie wykazano żadnych nieprawidłowości w związku z czym nie wydano zaleceń pokontrolnych. Ponadto Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna wykonuje na bieżąco, zgodnie z własnym harmonogramem badania kontrolne jakości wody przeznaczonej do spożycia. Nie otrzymano żadnych zaleceń pokontrolnych dotyczących prowadzonego przez Powiatową Stację monitoringu jakości wody pobranej do badań w obrębie sieci wodociągowej AQUA S.A. Występujące nieliczne przekroczenia mętności i zawartości żelaza nie miały istotnego wpływu na przydatność wody do spożycia.

W 2015 r. Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach przeprowadził w dniach 13-14 lipca kontrolę w zakresie gospodarowania wodami, utrzymania wód oraz eksploatacji zbiornika wodnego Wapienica..

W trakcie kontroli nie stwierdzono żadnych uchybień i nieprawidłowości w związku z czym nie wydano zaleceń pokontrolnych.

W oparciu o przesyłaną cyklicznie informację w 2015 r. o ilości pobranej wody i ilości, jakości odprowadzanych ścieków oraz wytwarzanych odpadach, WIOS nie wniósł uwag.

Niezależnie od powyższej oceny zgodnie z uchwalonym przez Radę Gminy Porąbka „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Porąbka” w załączeniu przekazuje się zestawienie wyników analiz wody za okres IV kwartału 2015r., przykładowe wyniki podstawowych parametrów analizy wody uzdatnionej na poszczególnych ujęciach oraz raport z badania nr WL/1398/2015 pobranej próbki wody w Czańcu ul. Karola Wojtyły 119.

W załączeniu:

- Załączniki do oceny nr 1
 - Wyniki analiz wody za IV kwartał 2015 r.
- Raport nr WL/1398/2015

Z poważaniem

WICEPREZES ZARZĄDU
Dyrektor Wykonawczy
Zbigniew Szymański

Raport roczny

Sporządzono w dniu 2016-01-20 11:45:09

Raport Skarg

Za rok:

2015

za okres od 2015-01-01

do 2015-12-31

Ewidencja skarg i wniosków

GMINA Porąbka

Przyczyna zgłoszenia	Ilość	Zasadność		Sposób załatwienia		Załatwiono w terminie			Niezałatwione
		TAK	NIE	Pisemnie	Telefonicznie	do 14 dni	15-28 dni	pow. 28 dni	
Obsługa klienta	2		2	2		2			
sprawdzenie odpływu ścieków									
jakość wody	5	5		3	2	5			
jakość wody i spadek ciśnienia									
spadek ciśnienia									
wysokie ciśnienie	1		1	1		1			
awaria urządzeń wodociągowych	4	2	2	3	1	4			
awaria urządzeń kanalizacyjnych									
szkody związane z zalaniem nieruchomości przez wodę	1	1		1		1			
szkody związane z zalaniem nieruchomości przez ścieki									
inwestycje i remonty	1	1		1		1			
porządki po wymianie sieci wodociągowej lub usunięciu awarii									
porządki po wymianie sieci kanalizacyjnej lub usunięciu awarii									
rozliczenia z Klientami	1	1		1		1			
nieprawidłowe działanie wodomierza	1		1	1		1			
usunięcie lub przebudowa urządzeń AQUA S.A. na nieruchomości Odbiorcy									
niszczenie urządzeń AQUA S.A.									
RAZEM:	16	10	6	13	3	16	0	0	0

KIEROWNIK
Działu Obsługi Klienta
mgr inż. Marek Rys

Str. nr 1.



AB 610

LABORATORIUM CENTRALNE
BADANIE WODY

Oferuje usługi z zakresu pobierania próbek i badania wody przeznaczonej do spożycia, wód powierzchniowych, podziemnych, źródłanych i posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji nr AB 610 obejmującą zakres pobierania próbek wody przeznaczonej do spożycia, a także oznaczenia:

- mętność
 - barwy
 - azotynów
 - azotanów
 - jonu amonowego
 - twardości ogólnej
 - zasadowości ogólnej
 - wapnia
 - chlorków
 - przewodności el. właściwej
 - ortofosforanów
 - fosforu ogólnego
 - siarczanów
 - fluorów
 - odczynu
 - żelaza ogólnego
 - manganu
 - chromu ogólnego
 - cynku
 - glinu
 - kadmu
 - ołowiu
 - niklu
 - magnezu
 - miedzi
 - boru
 - baru
 - zawiesiny ogólnej
 - utlenialności z KMnO_4
 - ChZT_{Cr}
 - BZT_5
 - chloru wolnego
 - ogólnej liczby mikroorganizmów w 22 i 36°C
 - grupy coli
 - *Escherichia coli*
 - enterokoków kałowych,
 - *Clostridia* red. siarczyny
 - *Clostridium perfringens*
 - *Pseudomonas aeruginosa*
 - *Salmonella* sp.
- ponadto poza zakresem akredytacji wykonujemy
- m. in. oznaczenia
 - selenu
 - tlenu rozpuszczonego
 - suchej pozostałości
 - i inne

Laboratorium zatwierdzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego decyzją z dnia 17.06.2015 r. jest uprawnione do badania wody przeznaczonej do spożycia

AQUA S.A.
43-300 Bielsko-Biała, ul. 1 Maja 23
Laboratorium Centralne – Badanie Wody
43-356 Kobiernice ul. Wodociągowa 8
tel. 33 81 38 531, fax 33 812 40 15
e-mail: laboratorium@aqua.com.pl



SPRAWOZDANIE Z BADAŃ WL/1398/2015

Kobiernice, 31.12.2015 r.

Temat	Badanie próbki wody
Klient	AQUA S.A. 43-300 Bielsko-Biała ul. 1 Maja 23
Zlecenie	Zarządzenie nr 28 Prezesa Zarządu AQUA S.A. z dnia 23.12.2014 r.
Cel badania	Sprawdzenie przydatności wody do spożycia
Obiekt badań	Woda przeznaczona do spożycia

Próbkę pobrał	Pracownik Laboratorium Centralnego AQUA S.A.
Data pobrania próbki¹⁾	02.12.2015 r. godz. 10 ³⁰
Data dostarczenia próbki	02.12.2015 r. godz. 14 ⁰⁰
Metoda pobrania próbki	A PN-ISO 5667-5:2003 PN-EN ISO 19458:2007
Inne istotne informacje na temat próbki:	
Stan próbki prawidłowy	

Miejsce pobrania/opis próbki ¹⁾	Nr próbki w laboratorium
Czaniec ul. Kard. Karola Wojtyły 119 - Gimnazjum	1609515120211

Sprawozdanie opracował

S. Bogucka

Bogucka

Zatwierdzam

KIEROWNIK
LABORATORIUM CENTRALNEGO
Stal
mgr inż. Marcin Bujak

¹ W przypadku próbki dostarczonej przez klienta dane pochodzą od klienta


Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki. Sprawozdanie może być powielane jedynie w całości. Każda inna forma wykorzystania wyników wymaga pisemnej zgody Kierownika Laboratorium Centralnego.
Istnieje procedura reklamacji, termin składania reklamacji – 7 dni od odebrania wyniku badań.

WYNIKI BADAŃ FIZYKOCHEMICZNYCH

Badania wykonano w dn. 02.12.2015 r.

Parametr		Wynik ²	Jednostka	Metoda badawcza	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres ³
Temperatura		17,5	°C	PB/UC/38 wyd. 1 z 01.11.2006	-
Mętność	A	0,29 ± 0,03	NTU	PN-EN ISO 7027:2003 pkt.6	1,0
Barwa	A	5 ± 2	mg/L Pt	PN-EN ISO 7887:2012 pkt.7	Akceptowalna
Zapach		Z1S/Cl ₂ /	-	PB/UC/41 wyd. 1 z 22.08.2007	Akceptowalny
pH	A	7,3 ± 0,2 w temp. 22,5°C	-	PN-EN ISO 10523:2012	6,5-9,5
Żelazo ogólne	A	0,045 ± 0,007	mg/L	PN-73 C-04586/03	0,200
Jon amonowy	A	< 0,10	mg/L NH ₄ ⁺	PN-ISO 7150-1:2002	0,50
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	A	249,4 ± 5,7	μS/cm	PN-EN 27888:1999	2500
Chlor wolny	A	0,15 ± 0,02	mg/L	PB/UC/25 wyd. 1 z 10.02.2004 na podstawie testu Hach nr 8021	0,30 ⁴

Autoryzował:


Referent laborant, mgr inż. Sylwia Bogucka 

WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH

Badania wykonano w dn. 02.12.2015 r. – 05.12.2015 r.

Parametr		Wynik	Jednostka	Metoda badawcza	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres ³
Bakterie grupy coli	A	0	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12	0
<i>Escherichia coli</i>	A	0	jtk/100 ml		0
<i>Clostridium perfringens</i>	A	0	jtk/100 ml	Dyrektywa Rady 98/83/WE z 03.11.1998, zał. 3	0
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. (22±2)°C po (68±4) h	A	0	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004	Bez nieprawidłowych zmian
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. (36±2)°C po (44±4) h	A	0	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004	-

Autoryzował:

Inspektor mikrobiolog, dr Tomasz Szprycha 

Pobrana próbka wody w badanym zakresie spełnia wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. (Dz. U. 2015 r. poz. 1989).

A Oznacza metodę badawczą objętą zakresem akredytacji AB 610.

2 Wynik podano wraz z niepewnością rozszerzoną, która wynika z niepewności standardowej pomnożonej przez współczynnik rozszerzenia k=2, który dla rozkładu normalnego zapewnia poziom ufności w przybliżeniu 95%. Podana niepewność uwzględnia etap pobrania próbki

3 Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13.11.2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015 r., poz. 1989)

4 W punkcie czerpalnym u konsumenta (Dz. U. 2015 r., poz. 1989)

KONIEC SPRAWOZDANIA

Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki. Sprawozdanie może być powielane jedynie w całości. Każda inna forma wykorzystania wyników wymaga pisemnej zgody Kierownika Laboratorium Centralnego.
Istnieje procedura reklamacji, termin składania reklamacji – 7 dni od odebrania wyniku badań.

Zbiórce zestawienie wyników badań próbek wody w IV kwartale 2015 r.

Parametr	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość lub stężenie (Dz. U 2007 Nr 61, poz. 417; Dz.U 2010 Nr 72, poz. 466)	Liczba wykonanych analiz				Liczba wyników nie spełniających aktualnych norm				
			X	XI	XII	suma	X	XI	XII	suma	
SUW Kobiernice, Soła I - komora "A" woda wtłaczana do sieci											
Turbidity	Mętność	NTU	1	31	30	31	92	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	31	30	31	92	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	31	30	31	92	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	31	30	31	92	0	0	0	0
Iron	Zelazo ogólne	mg/L	0,200	31	30	31	92	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO ₃	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH ₄	0,50	31	30	31	92	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	31	30	31	92	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl ₂	0,30	31	30	31	92	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO ₃	50	31	30	31	92	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	4	6	5	15	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	31	30	31	92	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	31	30	31	92	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	31	30	31	92	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	31	30	31	92	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	31	30	31	92	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	31	30	31	92	0	0	0	0
SUW Kobiernice, Soła II - pompownia "G" woda wtłaczana do sieci											
Turbidity	Mętność	NTU	1	22	20	22	64	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	22	20	22	64	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	22	20	22	64	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	22	20	22	64	0	0	0	0
Iron	Zelazo ogólne	mg/L	0,200	22	20	22	64	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO ₃	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH ₄	0,50	22	20	22	64	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	22	20	22	64	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl ₂	0,30	22	20	22	64	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO ₃	50	22	20	22	64	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	1	1	1	3	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	22	20	22	64	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	22	20	22	64	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	22	20	22	64	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	22	20	22	64	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	22	20	22	64	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	22	20	22	64	0	0	0	0
Ujęcie "Bujaków" - woda wtłaczana do sieci (CCP8)											
Turbidity	Mętność	NTU	1	4	3	5	12	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	4	3	5	12	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	4	3	5	12	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	4	3	5	12	0	0	0	0
Iron	Zelazo ogólne	mg/L	0,200	4	3	5	12	0	0	0	0
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO ₃	60-500	0	0	0	0	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH ₄	0,50	4	3	5	12	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	4	3	5	12	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl ₂	0,30	4	3	5	12	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO ₃	50	4	3	5	12	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0

Total aerobic count 36°C/48h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	4	3	5	12	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	4	3	5	12	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	4	3	5	12	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	4	3	5	12	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	4	3	5	12	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	4	3	5	12	0	0	0	0
Gmina Porąbka											
Turbidity	Mętność	NTU	1	4	4	4	12	0	0	0	0
Color	Barwa	mg/L Pt	15	4	4	4	12	0	0	0	0
Odour	Zapach	-	akceptowalny	4	4	4	12	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	Odczyn	-	6,5-9,5	4	4	4	12	0	0	0	0
Iron	Żelazo ogólne	mg/L	0,200	4	4	4	12	0	2	0	2
Total hardness	Twardość ogólna	mg/L CaCO ₃	60-500	0	0	0	0	0	0	0	0
Ammonia	Amoniak	mg/L NH ₄	0,50	4	4	4	12	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	Przewodność (25°C)	μS/cm	2500	4	4	4	12	0	0	0	0
Free chlorine	Chlor wolny	mg/L Cl ₂	0,30	4	4	4	12	0	0	0	0
Nitrate	Azotany	mg/l NO ₃	50	0	0	0	0	0	0	0	0
Aluminum	Glin	mg/L	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	jtk/ml	-	4	3	3	10	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	4	3	3	10	0	0	0	0
Coliforms	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	4	3	3	10	0	0	0	0
Escherichia coli	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	4	3	3	10	0	0	0	0
Clostridium perfringens	Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	0	1	1	2	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SPECJALISTA
ds. Technologicznych i Ochrony Środowiska
[Signature]
mgr inż. **Bożena Tracz**

**Zestawienie wyników badań próbek wody dostarczanej przez AQUA S.A.
ujęcia wody – Listopad 2015 r.**

Miejsce pobrania próbki		SUW Kobiernice Sola I – komora „A” (CCP3) woda podawana do sieci	SUW Kobiernice Sola II – pompownia „G” (CCP4) woda podawana do sieci	Ujęcie Bujaków (CCP8) woda podawana do sieci	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres ¹
Data pobrania		2015-11-04	2015-11-04	2015-11-03	
Nr próbki		15553 15110412	15557 15110418	15527 15110318	
Parametr	Jednostka	Wyniki badań			
Miedź	mg/l Cu	<0,020	<0,020	<0,020	2,0
Arsen	mg/l As	<0,0010	<0,0010	-	0,010
Rtęć	mg/l Hg	<0,0003	<0,0003	<0,0003	0,001
Bor	mg/l B	<0,1	<0,1	<0,1	1,0
Antymon	mg/l Sb	<0,0010	<0,0010	-	0,005
Selen	mg/l Se	<0,010	<0,010	<0,010	0,010
Sód	mg/l Na	12,3	9,72	3,75	200
Magnez	mg/l Mg	4,98	4,57	2,80	30-125 ³
Trichlorometan /Chloroform/	mg/l	0,0240	<0,0010	-	0,030
Dichlorobromometan	mg/l	0,0068	<0,0010	-	0,015
Dibromochlorometan	mg/l	0,0014	<0,0010	-	-
Tribromometan /Bromoform/	mg/l	<0,0010	<0,0010	-	-
Σ THM - suma	µg/l	32	<1,0	-	100
Suma trichloroetenu i tetrachloroetenu	µg/l	<1,0	<1,0	-	10
1,2-dichloroetan /EDC/	µg/l	<1,0	<1,0	-	3,0
Benzen	µg/l	<0,5	<0,5	-	1,0
Benzo(a)piren	µg/l	<0,003	<0,003	-	0,010
Σ WWA	µg/l	<0,006	<0,006	-	0,10
Aldryna	µg/l	<0,010	<0,010	-	0,030
Dieldryna	µg/l	<0,010	<0,010	-	0,030
Heptachlor	µg/l	<0,010	<0,010	-	0,030
Epoksyd heptachloru suma	µg/l	<0,010	<0,010	-	0,030
Pestycydy - suma	µg/l	<0,050	<0,050	-	0,50
Akryloamid	µg/l	<0,040	-	-	0,10

1 – Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z późn. zmianami (Dz. U. nr 61 z 2007 r., poz. 417; Dz. U. nr 72 z 2010 poz. 466)

2 – w punkcie czerpalnym u konsumenta

3 – wartość zalecana ze względów zdrowotnych, nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartość

SPECJALISTA
ds. Technologicznych i Ochrony Środowisk

mgr inż. Bożena Tracz

**Zestawienie wyników badań próbek wody dostarczanej przez AQUA S.A.
ujęcia wody – Listopad 2015 r.**

Miejsce pobrania próbki		SUW Kobiernice Soła I – komora „A” (CCP3) woda podawana do sieci	SUW Kobiernice Soła II – pompownia „G” (CCP4) woda podawana do sieci	Ujęcie Bujaków (CCP8) woda podawana do sieci	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres ¹
Data pobrania		2015-11-04	2015-11-04	2015-11-03	
Nr próbki		15553 15110412	15557 15110418	15527 15110318	
Parametr	Jednostka	Wyniki badań			
Badania mikrobiologiczne					
Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	0	0	0
<i>Escherichia coli</i>	jtk/100 ml	0	0	0	0
<i>Clostridium perfringens</i>	jtk/100 ml	0	0	0	0
Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	0	0	0
Ogólna liczba mikroorg. w 36±2 °C po 48h	jtk/1 ml	0		0	-
Ogólna liczba mikroorg. w 22±2 °C po 72h	jtk/1 ml	2	0	0	Bez nieprawidłowych zmian
Badania właściwości fizycznych i chemicznych					
Temperatura	°C	9,7	13,0	8,0	-
Mętność	NTU	0,21	0,22	0,12	1
Barwa	mg/l Pt	0	0	0	Akceptowalna
Zapach	-	Z2S/Cl ₂ /	Z2S/Cl ₂ /	Z1S/Cl ₂ /	Akceptowalny
pH	-	7,7	7,2	7,7	6,5-9,5
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	µS/cm	258	238	203	2500
Amonowy jon	mg/l NH ₄ ⁺	< 0,10	< 0,10	< 0,10	0,5
Azotany	mg/l NO ₃ ⁻	<3,0	<3,0	4,4	50
Chlor wolny	mg/l Cl ₂	0,75	0,67	0,24	0,3 ²
Glin	mg/l Al	<0,020	<0,020	<0,020	0,20
Żelazo ogólne	mg/l Fe	<0,020	<0,020	<0,020	0,2
Azotyny	mg/l NO ₂ ⁻	<0,002	<0,002	<0,0002	0,5
Chlorki	mg/l Cl	10,9	9,4	<5,0	250
Fluorki	mg/l F	<0,05	<0,05	<0,05	1,5
Utlenialność	mg/l O ₂	0,61	0,56	<0,50	5
Siarczany	mg/l SO ₄ ²⁻	20,3	19,4	30,0	250
Ogólny węgiel organiczny	mg/l C	2,30	1,91	-	5,0
Cyjanki ogólne	mg/l CN	<0,005	<0,005	-	0,050
Fosfor ogólny	mg/l P ₂ O ₅	<0,46	<0,46	<0,46	-
Twardość ogólna	mg/lCaCO ₃	101	95	94	60-500 ³
Mangan	mg/l Mn	<0,010	<0,010	<0,010	0,05
Nikiel	mg/l Ni	<0,002	<0,002	<0,002	0,020
Chrom ogólny	mg/l Cr	<0,005	<0,005	<0,005	0,050
Kadm	mg/l Cd	<0,001	<0,001	<0,001	0,005
Ołów	mg/l Pb	<0,005	<0,005	<0,005	0,025